



EMERGENCY BROADBAND BENEFIT CONSUMER INFORMATION

Fact Sheet (English)

The Emergency Broadband Benefit is a temporary [FCC program](#) to help families and households struggling to afford broadband internet service during the COVID-19 pandemic.

The Emergency Broadband Benefit provides:

- Up to \$50/month discount for broadband service;
- Up to \$75/month discount for households on qualifying Tribal lands; and
- A one-time discount of up to \$100 for a laptop, desktop computer, or tablet purchased through a participating provider if the household contributes more than \$10 but less than \$50 toward the purchase price.

The Emergency Broadband Benefit is limited to one monthly service discount and one device discount per household.

Who is Eligible?

A household is eligible if a member of the household meets one of the criteria below:

- Has an income that is at or below 135% of the [Federal Poverty Guidelines](#) or participates in certain assistance programs, such as SNAP, Medicaid, or [Lifeline](#);
- Receives benefits under the free and reduced-price school lunch program or the school breakfast program, or did so in the 2019-2020 school year;
- Received a Federal Pell Grant during the current award year;
- Experienced a substantial loss of income due to job loss or furlough since February 29, 2020; or
- Meets the eligibility criteria for a participating broadband provider's existing low-income or COVID-19 program.

Check out www.fcc.gov/broadbandbenefit for a **Consumer FAQ** and other program resources.

Three Ways to Apply

1. **Contact your preferred participating broadband provider** directly to learn about their application process.
2. **Go to GetEmergencyBroadband.org** to apply online and to find participating providers near you.
3. **Call 833-511-0311 for a mail-in application**, and return it along with proof of eligibility to:
Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

Call 833-511-0311

or find more information about the Emergency Broadband Benefit at www.fcc.gov/broadbandbenefit



Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) – Información para el Consumidor

Información para el Consumidor (Español)

El Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) es un [programa temporal de la FCC que ofrece](#) ayuda a los hogares con problemas para pagar sus servicios de Internet durante la pandemia.

Este beneficio te proporciona:

- Máximo \$50 de descuento al mes para tu servicio de Internet.
- Máximo \$75 de descuento al mes para hogares elegibles en Territorios Tribales.
- Un descuento único de hasta \$100 por una computadora portátil, computadora de escritorio o una tableta electrónica a través de un proveedor participante.

El Beneficio De Emergencia Para Internet se limita a un descuento mensual por un servicio de conexión y a un descuento único por la compra de un equipo, por cada hogar.

¿Quién es elegible?

Podrás participar en este programa si un miembro de tu hogar:

- Tiene un ingreso igual o menor al 135% del nivel federal de pobreza o participa en ciertos programas de asistencia social.
- Recibe beneficios en la escuela bajo el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido.
- Recibió una beca Federal Pell Grant para la Universidad durante el año en curso.
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos debido a la pérdida de su empleo o a la suspensión de su trabajo, sin sueldo, a partir del 29 de febrero de 2020.
- Cumple con los criterios de elegibilidad exigidos por un proveedor participante en un programa de bajos ingresos o en un programa COVID-19 ya existente.

Para obtener más información, llama al 833-511-0311 o visita www.fcc.gov/bandaanchaprestacion

Tres formas de solicitar el beneficio:

1. Contacta a tu proveedor de Internet preferido directamente. Pregunta si participa en el programa EBB o utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.
2. En línea. Usa la solicitud en el sitio web: GetEmergencyBroadband.org
3. Por correo. Imprime la solicitud en inglés o español. Complétala y envíala con tu comprobante de elegibilidad a: Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

Para obtener más información, llama al 833-511-0311 o visita
www.fcc.gov/bandaanchaprestacion